

DALVERO - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 1. Februar 2016

1. Allgemeines:

Aufträge werden ausschließlich zu den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ausgeführt und dürfen nur von Kunden in Anspruch genommen werden, die sich in ausreichender psychischer und physischer Verfassung befinden. Abweichende Regelungen, insbesondere mündliche Zusagen werden erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Unseren Kundendienst erreichen Sie von Mo - Fr von 9-16 Uhr unter drogerie@dalvero.at oder Tel. Nr. 0664 4 026 026

2. Preise:

Der Umfang der von DALVERO zu erbringenden vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen oder Informationsblättern, DALVERO ist jedoch zu einseitigen Leistungsänderungen, sofern sie sachlich gerechtfertigt sind und es sich um geringfügige Änderungen handelt, berechtigt.

3. Versand:

Es wird ein Versandspesenanteil in Rechnung gestellt.

Bei Lieferung nach Österreich werden pauschal 5,50 € Versandkosten verrechnet.

Bei Lieferung nach Deutschland werden pauschal 13,50 € Versandkosten verrechnet.

4. Warenrücknahme, Rücktritt, Umbuchung:

Grundsätzlich wird gekaufte Ware nicht zurückgenommen.

Es sei denn, die gelieferte Ware ist in keinem qualitativ einwandfreien Zustand. Dies muß DALVERO innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt angezeigt werden, damit die Ware kostenfrei umgetauscht werden kann. Die Ware muss uns in einwandfreiem Zustand, in der Originalverpackung und ausreichend frankiert zugesendet werden; unfrei gesendete Waren werden nicht angenommen. Die Versandkosten einer Internet-Bestellung übernehmen Sie auch wenn Sie die Online-Bestellung wieder rückgängig machen. Die Ware darf, wegen der in Österreich geltenden Gesetze nicht geöffnet sein, andernfalls sind sie vom Umtausch ausgeschlossen. Im Falle eines Vertragsrücktritts des Kunden, ist DALVERO vorbehaltlich weitergehender Ansprüche berechtigt, eine Stornogebühr in der Höhe von 20 % des vereinbarten Entgelts in Rechnung zu stellen.

5. Zahlungsbedingungen:

Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Sofern nicht im Einzelfall anders vereinbart sind Bestellungen bei DALVERO sofort und ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

Die Versandlieferung erfolgt ausschließlich per PayPal, Vorkassa oder Einzugsermächtigung.

Für Bestellungen in Österreich gewähren wir bei Einzugsermächtigung 3 % Skonto.

Bei Einzugsermächtigung **und** Bestellwert über 100,- € versenden wir innerhalb Österreich zusätzlich portofrei.

Die Aufrechnung durch den Kunden mit anderen als im rechtlichen Zusammenhang stehenden unstreitigen oder/und gerichtlich festgestellten Forderungen ist ausgeschlossen und muß schriftlich mitgeteilt werden.

6. Lieferfrist und Versand:

Eingehende Bestellungen werden sofort nach Erhalt des Rechnungsbetrages ausgeliefert. Eventuell nicht verfügbare Produkte werden umgehend nachgeliefert. Bestellungen aus dem Ausland können an die jeweiligen Vertriebspartner weitergeleitet werden, welche von dort auch alle Bestellungen zu den jeweiligen Konditionen ausliefern.

7. Eigentumsvorbehalt:

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung inklusive der eventuell anfallenden Zinsen und Kosten Eigentum von DALVERO.

8. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Wirksamkeit:

Sämtliche Rechtsgeschäfte mit DALVERO unterliegen österreichischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Tulln. Durch Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bedingungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

9. Datensicherheit:

Soweit DALVERO persönliche Daten erhebt, bearbeitet und speichert, wird dem Kunden eine streng vertrauliche Behandlung, insbesondere die Nichtweitergabe an Dritte, zugesichert.

10. Gewährleistung:

Sollte DALVERO, eine Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß erbringen, ist diese berechtigt, durch Anbieten einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung Abhilfe zu schaffen. Sämtliche Gewährleistungsansprüche sind binnen eines Jahres bei sonstigem Rechtsverlust gerichtlich geltend zu machen. Bei auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, alles zu tun, um eine Behebung der Störung zu unterstützen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten.

11. Besonderer Haftungsausschluss:

DALVERO erteilt weder direkt noch indirekt medizinische Ratschläge noch medizinische Behandlung und ist daher nicht ermächtigt, Diagnosen zu stellen oder Verordnungen zu erteilen und ersetzt keine von ärztlicher bzw. tierärztlicher Seite vorgeschriebenen Anweisungen.